

“BioStar2 근태 결과값이 안 나와요”

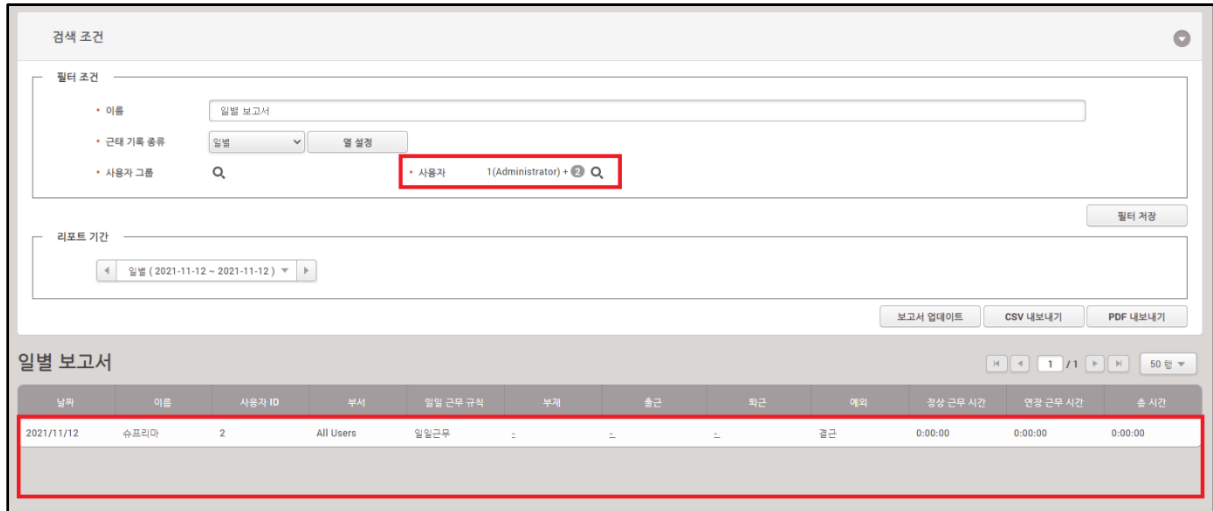
**BioStar2 근태 보고서 조회 시 데이터가 안 나와요 증상 조치방법**

---

SUPREMA / 기술지원팀

### [증상]

- BioStar2에서 근태 보고서 조회 시 데이터가 안 나오는 증상



### [원인]

1. 근무 스케줄의 근무 기간이 잘못 설정되어 있는 경우
2. 근무 스케줄의 추가된 사용자에게 없는 경우

### [해결책]

1. BioStar2 근태 관리 메뉴 → 근무 스케줄 → 생성한 근무스케줄 진입



## 2. 기간 설정 확인

근태 이벤트를 확인할 기간을 선택(기간이 잘못되어 있을 경우 근태 데이터가 누락)

The screenshot shows a configuration page for a user group. The '기간' (Date Range) field is highlighted with a red box, showing '2021-01-01' to '2021-12-31'. Below the date range are three panels: '사용자 그룹' (User Group) with 'All Users' (3), '그룹의 사용자(3)' (Group Users (3)) with a list of '슈프리마 (2)', '기술지원팀 (3)', and 'Administrator (1)', and '추가된 사용자(1)' (Added User (1)) with '슈프리마 (2)'. A red box also highlights the '추가된 사용자(1)' panel.

A close-up of the '기간' (Date Range) field, showing two input boxes: '2021-01-01' and '2021-12-31', separated by a tilde '~'.

## 3. 추가된 사용자에게 해당 인원이 추가가 되어 있는지 확인 및 추가

The screenshot shows the same user selection interface as above. The '추가된 사용자(1)' (Added User (1)) panel is highlighted with a red box, showing '슈프리마 (2)'. The '그룹의 사용자(3)' (Group Users (3)) panel shows a list of '슈프리마 (2)', '기술지원팀 (3)', and 'Administrator (1)'. The '사용자 그룹' (User Group) panel shows 'All Users' (3).



\* 추가된 사용자에게 인원이 할당되어야 근태 보고서 결과값을 확인할 수 있음.

#### 4. 2번 3번 내용 설정 후 근태 내용 확인

검색 조건

필터 조건

- 이름: 일별 보고서
- 근태 기록 종류: 일별
- 사용자 그룹: 사용자 1(Administrator) + 2

리포트 기간: 일별 (2021-11-12 ~ 2021-11-12)

보고서 업데이트 CSV 내보내기 PDF 내보내기

일별 보고서

날짜	이름	사용자 ID	부서	일일 근무 규칙	부재	출근	퇴근	예외	정상 근무 시간	연장 근무 시간	총 시간
2021/11/12	슈프리마	2	All Users	일일근무	-	15:57:49	15:57:50	근무 시간 부족, 지...	0:00:01	0:00:00	0:00:01
2021/11/12	기술지원팀	3	All Users	일일근무	-	15:57:51	15:57:54	근무 시간 부족, 지...	0:00:03	0:00:00	0:00:03
2021/11/12	Administrator	1	All Users	일일근무	-	-	-	결근	0:00:00	0:00:00	0:00:00

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 해주시기 바랍니다.